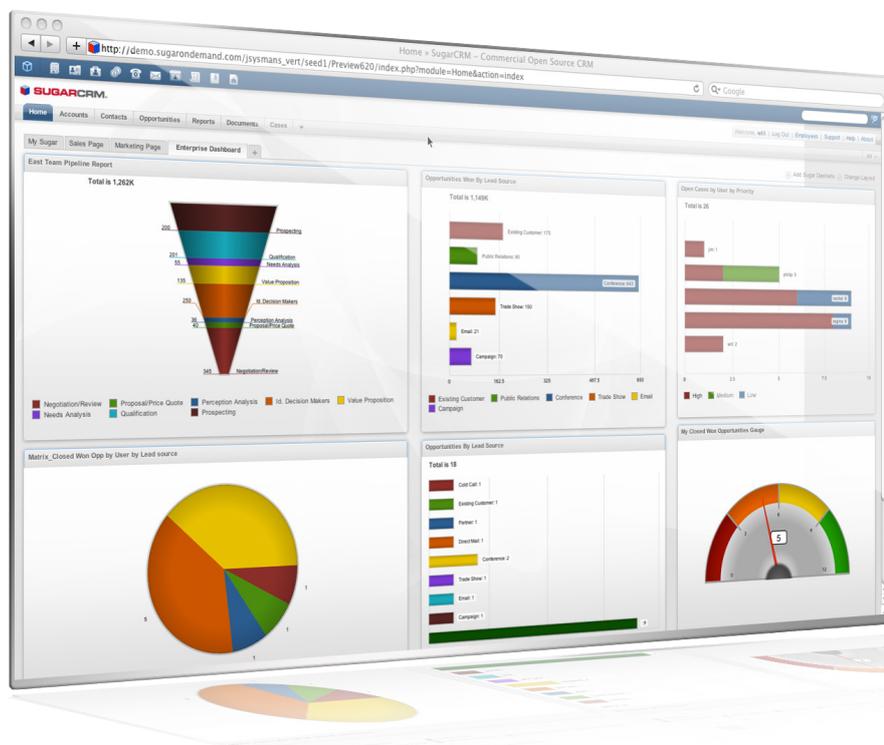


## Le applicazioni CRM più esigenti richiedono l'efficacia, la scalabilità e la flessibilità di Sugar Enterprise



*“Sugar Enterprise è diventata l'applicazione matura e critica che speravamo, e questo è solo l'inizio.”*

—Lee Vinton  
Manager of Business Engineering  
Bright House Networks

**La piattaforma CRM più flessibile, intuitiva e aperta che ci sia—CRM senza limiti.**

**Integra vendite, marketing e assistenza per una visione aziendale completa**

**Personalizzazione e integrazione avanzate per supportare procedure aziendali end-to-end.**

**Le funzionalità del portale estendono l'utilizzo di Sugar a clienti e partner.**

**Soluzioni scalabili ed efficaci studiate su misura per le aziende di calibro enterprise**

### **Straordinariamente intuitivo**

Sugar Enterprise include tutte le funzionalità richieste dalle applicazioni più sofisticate rivolte ai clienti. A ciò si aggiunge la sua facilità di utilizzo: ecco perché i nostri utenti amano Sugar. Nessun compromesso, solo un CRM dalle grandi prestazioni.

### **Aperto e flessibile, proprio come la vostra organizzazione**

Utilizzate la soluzione CRM che si adatta di più ai vostri processi aziendali sia correnti che futuri. La piattaforma open source di Sugar vi offre infatti una flessibilità illimitata e il controllo del vostro CRM. Potete creare personalizzazioni e integrazioni con qualsiasi altro sistema o legacy che utilizzi servizi web o soluzioni Enterprise Service Bus (ESB) e anche semplicemente creare nuovi moduli con strumenti di amministrazione di facile uso.

### **Fate crescere la vostra azienda grazie al valore e all'efficacia di Sugar**

Grazie a Sugar potete dare la giusta importanza ai vostri clienti e distinguervi dalla concorrenza. Approfittate dei mezzi di Sugar e toccatene con mano i vantaggi ad un costo estremamente vantaggioso.

**Per provare gratuitamente Sugar Enterprise vai su [www.sugarcrm.com/freetrial](http://www.sugarcrm.com/freetrial) oppure contatta SugarCRM al numero +49 89 189 172 100**

## Caratteristiche chiave che rendono Sugar la scelta migliore per le aziende:

### Social CRM

Sugar include integrazioni pre-installate con le applicazioni di collaborazione e social media più popolari.

- Social media: Twitter, LinkedIn, Facebook
- Collaborazione: IBM LotusLive, Google Docs, Cisco WebEx
- GoToMeeting
- Componenti aggiuntive: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Strumenti per approfondire le vendite: InsideView e Hoovers
- Gmail, IMAP, importazione di contatti da Google e LinkedIn, archiviazione di e-mail

### Pronto per l'implementazione globale

Il supporto linguistico completo di Sugar accelera il processo di localizzazione.

- 22 lingue
- Supporto scrittura sinistrorsa

### Assistenza mobile CRM? Siamo a vostra disposizione!

Le applicazioni mobili sono diventate una necessità aziendale. Per questo, Sugar Enterprise funziona con un'ampia gamma di dispositivi:

- Sugar Mobile per iPhone, Android e Blackberry
- Sincronizzazione non in linea per Sugar Mobile Plus
- Accesso browser ottimizzato per iPad con supporto per diagrammi basati su HTML5
- Accesso al browser mobile sulla maggior parte degli smartphone di ultima generazione
- Esperienza personalizzata e ottimizzata per dispositivi mobili



### Reporting avanzato

Analizzate i vostri dati in tempo reale con Sugar Enterprise.

- Report, diagrammi e dashboard personalizzabili
- Personalizzate la pagina iniziale con i vostri dashboard preferiti
- Dashboard preconfigurati che includono: opportunità di vendita, provenienza dei leads, pipeline mensile per risultato, opportunità ed elencate per provenienza dei contatti commerciali
- Il reporting SQL integra dati provenienti da varie fonti in un singolo report

### Client non in linea

Utilizzate Sugar Enterprise senza connessione internet per un accesso "in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo".

- In aereo
- In località isolate o senza accesso a internet

### Integrazione database e cloud

Industry-standard database support per assicurarti maggiore flessibilità per le implementazioni e un alto livello delle prestazioni

- Database: Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL
- Cloud: IBM WebSphere Cast Iron, Talend

### Portale self-service per clienti.

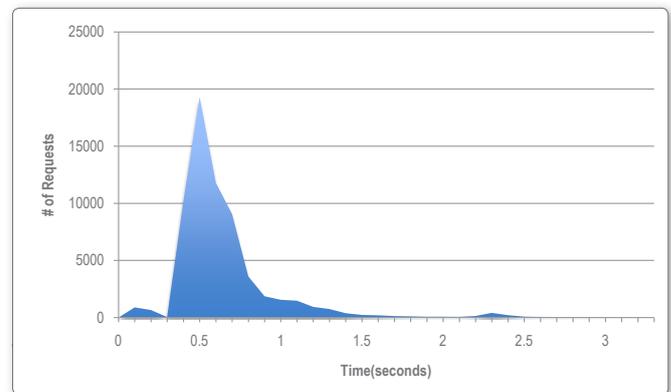
Il portale Sugar consente ai vostri clienti di aprire e modificare i ticket che hanno aperto.

- Crescita della soddisfazione del cliente
- Riduzione dei costi di assistenza
- Controllo dei dati disponibili per i clienti

### Prestazioni di livello enterprise

Sugar Enterprise offre velocità effettiva e tempi di risposta inferiori al secondo, richiesti dalle applicazioni CRM più esigenti.

- Leggete il white paper: "Benchmark della scalabilità e delle prestazioni di SugarCRM"



### Backup database remoti

Ricevete settimanalmente il backup del database via FTP.

- Accesso diretto ai vostri dati aziendali
- Eliminazione automatica dei duplicati
- Reports disponibili in modalità offline

### Premium support

Il supporto di Sugar Enterprise riflette l'importanza strategica delle applicazioni CRM.

- Assistenza telefonica in diretta
- Tempo di risposta di meno di 2 ore per questioni critiche
- Revisioni dell'account regolarmente
- Numero illimitato di casi
- Assistenza clienti disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno

### Opzioni cloud per semplificare l'implementazione

La flessibile implementazione di Sugar ti consente di ospitare la tua applicazione dove è più pratico per la tua azienda:

- Sugar on demand
- Public cloud (IBM Cloud, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Private cloud (IBM, VMWare)
- On site

[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)

10050 North Wolfe Road ■ SW2-130 ■ Cupertino, CA 95014 ■ T: 408.454.6900 ■ F: 408.873.2872  
 SugarCRMDeutschland GmbH ■ Crusiusstrasse 1, Munich ■ Germany 80538 ■ T: +49(0)89.18.91.72.0 ■ F: +49(0)89.18.91.72.150



Copyright © 2010-2011 SugarCRM, Inc. Tutti i diritti riservati. Sugar CRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati appartenenti a SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi. Tutti gli altri marchi registrati appartengono alle rispettive aziende.

04-10-008E