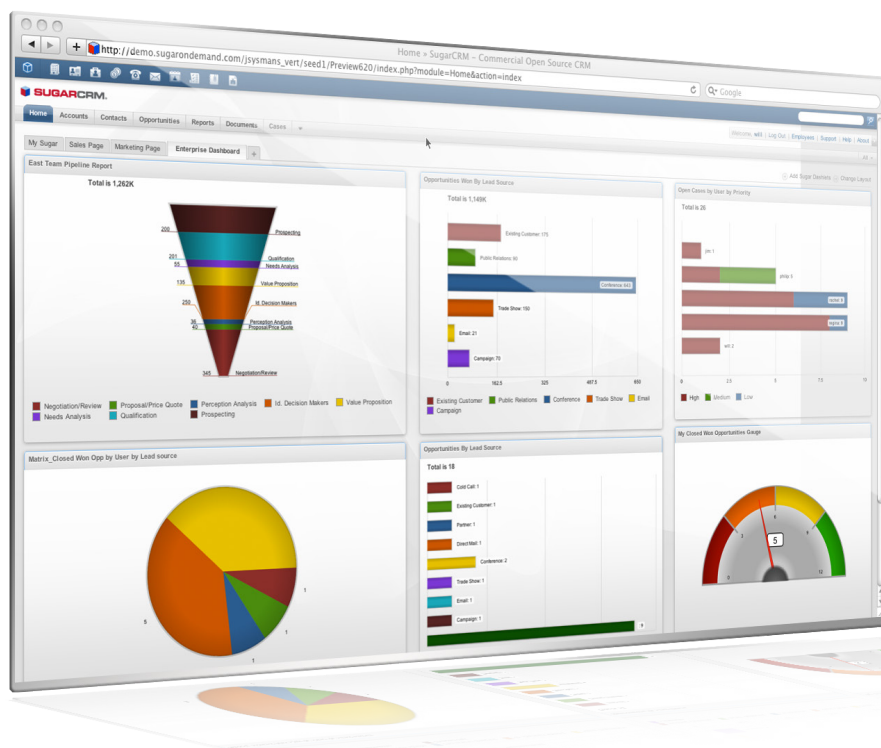


Le applicazioni CRM più esigenti richiedono l'efficacia, la scalabilità e la flessibilità di Sugar Enterprise



“Sugar Enterprise è diventata l'applicazione matura e critica che speravamo, e questo è solo l'inizio.”

—Lee Vinton
Manager of Business Engineering
Bright House Networks

La piattaforma CRM più flessibile, intuitiva e aperta che ci sia—CRM senza limiti.

Integra vendite, marketing e assistenza per una visione aziendale completa

Personalizzazione e integrazione avanzate per supportare procedure aziendali end-to-end.

Le funzionalità del portale estendono l'utilizzo di Sugar a clienti e partner.

Soluzioni scalabili ed efficaci studiate su misura per le aziende di calibro enterprise

Straordinariamente intuitivo

Sugar Enterprise include tutte le funzionalità richieste dalle applicazioni più sofisticate rivolte ai clienti. A ciò si aggiunge la sua facilità di utilizzo: ecco perché i nostri utenti amano Sugar. Nessun compromesso, solo un CRM dalle grandi prestazioni.

Aperto e flessibile, proprio come la vostra organizzazione

Utilizzate la soluzione CRM che si adatta di più ai vostri processi aziendali sia correnti che futuri. La piattaforma open source di Sugar vi offre infatti una flessibilità illimitata e il controllo del vostro CRM. Potete creare personalizzazioni e integrazioni con qualsiasi altro sistema o legacy che utilizzi servizi web o soluzioni Enterprise Service Bus (ESB) e anche semplicemente creare nuovi moduli con strumenti di amministrazione di facile uso.

Fate crescere la vostra azienda grazie al valore e all'efficacia di Sugar

Grazie a Sugar potete dare la giusta importanza ai vostri clienti e distinguervi dalla concorrenza. Approfittate dei mezzi di Sugar e toccatene con mano i vantaggi ad un costo estremamente vantaggioso.

Per provare gratuitamente Sugar Enterprise vai su www.sugarcrm.com/freetrial oppure contatta SugarCRM al numero +49 89 189 172 100

Caratteristiche chiave che rendono Sugar la scelta migliore per le aziende:

Social CRM

Sugar include integrazioni pre-installate con le applicazioni di collaborazione e social media più popolari.

- Social media: Twitter, LinkedIn, Facebook
- Collaborazione: IBM LotusLive, Google Docs, Cisco WebEx
- GoToMeeting
- Componenti aggiuntive: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Strumenti per approfondire le vendite: InsideView e Hoovers
- Gmail, IMAP, importazione di contatti da Google e LinkedIn, archiviazione di e-mail

Pronto per l'implementazione globale

Il supporto linguistico completo di Sugar accelera il processo di localizzazione.

- 22 lingue
- Supporto scrittura sinistrorsa

Assistenza mobile CRM? Siamo a vostra disposizione!

Le applicazioni mobili sono diventate una necessità aziendale. Per questo, Sugar Enterprise funziona con un'ampia gamma di dispositivi:

- Sugar Mobile per iPhone, Android e Blackberry
- Sincronizzazione non in linea per Sugar Mobile Plus
- Accesso browser ottimizzato per iPad con supporto per diagrammi basati su HTML5
- Accesso al browser mobile sulla maggior parte degli smartphone di ultima generazione
- Esperienza personalizzata e ottimizzata per dispositivi mobili



Reporting avanzato

Analizzate i vostri dati in tempo reale con Sugar Enterprise.

- Report, diagrammi e dashboard personalizzabili
- Personalizzate la pagina iniziale con i vostri dashboard preferiti
- Dashboard preconfigurati che includono: opportunità di vendita, provenienza dei leads, pipeline mensile per risultato, opportunità ed elencate per provenienza dei contatti commerciali
- Il reporting SQL integra dati provenienti da varie fonti in un singolo report

Client non in linea

Utilizzate Sugar Enterprise senza connessione internet per un accesso "in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo".

- In aereo
- In località isolate o senza accesso a internet

Integrazione database e cloud

Industry-standard database support per assicurarti maggiore flessibilità per le implementazioni e un alto livello delle prestazioni

- Database: Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL
- Cloud: IBM WebSphere Cast Iron, Talend

Portale self-service per clienti.

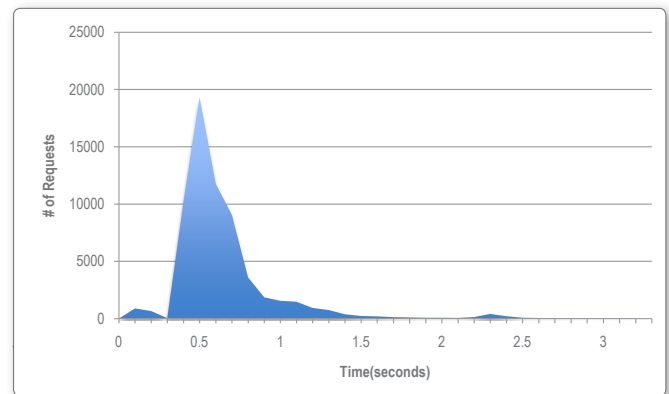
Il portale Sugar consente ai vostri clienti di aprire e modificare i ticket che hanno aperto.

- Crescita della soddisfazione del cliente
- Riduzione dei costi di assistenza
- Controllo dei dati disponibili per i clienti

Prestazioni di livello enterprise

Sugar Enterprise offre velocità effettiva e tempi di risposta inferiori al secondo, richiesti dalle applicazioni CRM più esigenti.

- Leggete il white paper: "Benchmark della scalabilità e delle prestazioni di SugarCRM"



Backup database remoti

Ricevete settimanalmente il backup del database via FTP.

- Accesso diretto ai vostri dati aziendali
- Eliminazione automatica dei duplicati
- Reports disponibili in modalità offline

Premium support

Il supporto di Sugar Enterprise riflette l'importanza strategica delle applicazioni CRM.

- Assistenza telefonica in diretta
- Tempo di risposta di meno di 2 ore per questioni critiche
- Revisioni dell'account regolarmente
- Numero illimitato di casi
- Assistenza clienti disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno

Opzioni cloud per semplificare l'implementazione

La flessibile implementazione di Sugar ti consente di ospitare la tua applicazione dove è più pratico per la tua azienda:

- Sugar on demand
- Public cloud (IBM Cloud, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Private cloud (IBM, VMWare)
- On site

www.sugarcrm.com

10050 North Wolfe Road ■ SW2-130 ■ Cupertino, CA 95014 ■ T: 408.454.6900 ■ F: 408.873.2872
 SugarCRMDeutschland GmbH ■ Crusiusstrasse 1, Munich ■ Germany 80538 ■ T: +49(0)89.18.91.72.0 ■ F: +49(0)89.18.91.72.150



Copyright © 2010-2011 SugarCRM, Inc. Tutti i diritti riservati. Sugar CRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati appartenenti a SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi. Tutti gli altri marchi registrati appartengono alle rispettive aziende.

04-10-008E