

“Sugar Enterprise è diventata l'applicazione matura e critica che speravamo, e questo è solo l'inizio.”

—Lee Vinton
Manager of Business Engineering
Bright House Networks

CRM robusto ma flessibile per le aziende più esigenti

Il sistema CRM più intuitivo, flessibile e aperto – senza limiti

Una serie completa di prestazioni vendite, supporto, marketing e collaborazione

Personalizzazione avanzata e capacità di integrazione per fornire procedure di business end-to-end

Le capacità dei portali estendono Sugar fino ad incorporare clienti ed associati

Potente, ma intuitivo

Sugar Enterprise include tutte le funzionalità necessarie per soddisfare le esigenze più sofisticate dei clienti. Eppure, si tratta di un'esperienza intuitiva per l'utente, e tutti gli utenti saranno entusiasti di usarla. Nessun compromesso, semplicemente un grande CRM.

Flessibilità Impareggiabile

La costruzione su piattaforma open source significa che avrete flessibilità illimitata e controllo sullo sviluppo del vostro CRM. Potrete eseguire personalizzazioni, integrazioni con sistemi di terze parti o con sistemi di legacy, o costruire moduli completamente nuovi con gli strumenti facili da usare.

Per affermarsi sul mercato

Il grande valore di Sugar Enterprise è quello di fornire ai clienti strumenti utili per differenziarsi dalla concorrenza ad un prezzo giusto.



FUNZIONI DI SUGAR ENTERPRISE

User Experience

- Home page personalizzabili
- Creazione guidata nuovo utente
- Home page multiple
- Interfaccia utente migliorata
- Barra multifunzione
- Ricerca globale –vista migliorata
- Plug-ins scaricabili

Sales Force Automation

- Lead
- Contatti
- Opportunità
- Aziende
- Attività
- Documenti
- Previsione vendite
- Contratti
- Catalogo prodotti
- Preventivi Offerte

Marketing Automation

- Campagne
- Email Marketing
- Acquisizione online di lead
- Form Web-to-Lead
- Gestione delle liste
- Gestione delle newsletter
- Grafici sulle campagne
- Reportistica sul Marketing

Supporto clienti

- Gestione dei reclami
- Bug tracking
- Gestione delle email
- Escalation e gestione dei reclami in coda
- Knowledgebase
- Escalation avanzato e notifiche dei reclami
- Portale self-service clienti

Reporting

- Grafico delle Pipeline di vendite
- Grafico per fonte del lead
- Grafico dell'esito delle vendite per mese
- Grafico delle opportunità per fonte del lead
- Grafici personalizzabili
- Report personalizzabili
- Grafici multipli sulla home page

- Report Avanzati
- Grafici avanzati
- Report SQL

Collaborazione

- Gestione delle attività
- Gestione dei documenti
- Calendario condiviso
- Gestione degli utenti
- Gestione dei progetti
- Client Email in Ajax
- Plug-ins per Microsoft Outlook, Word, Excel
- Gestione avanzata dei progetti (Grafici e tabelle Gantt)
- Promemoria e avvisi
- Notifiche per team
- Team dinamici

Mobile

- Versione per iPad
- Versione per mobile
- Personalizzazioni interfaccia mobile
- Sincronizzazione offline

Personalizzazione

- Costruttore moduli
- Campi personalizzati
- Oggetti personalizzati
- Moduli personalizzati
- Tipo record personalizzati

- Layout personalizzabili con drag-and-drop
- Configurazione delle schede
- Notifiche di assegnazione
- Impostazione del workflow

Migrazione

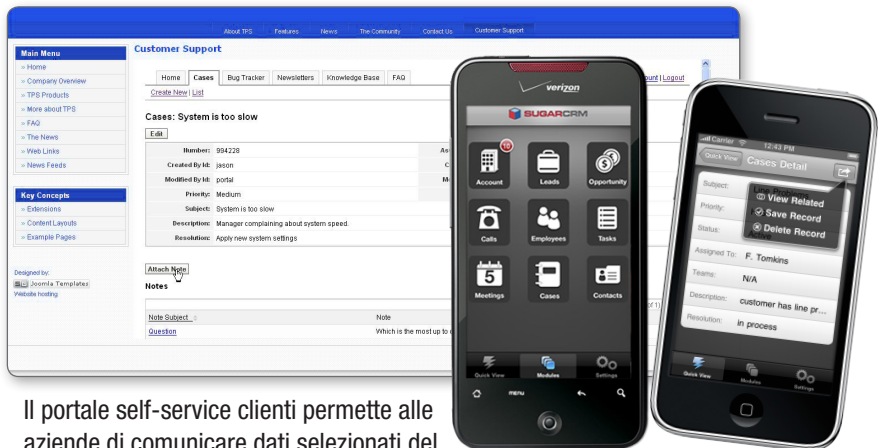
- Importazione ed esportazione dati
- Eliminazione duplicati
- Aggiornamenti guidati
- Controlli di qualità dei dati

Integrazione

- Link personalizzati
- Servizi web API
- Sugar Feeds Dashlets
- Connettori Cloud
- Il mio portale Dashlet
- Caricatore moduli
- Connettori Cloud
- Data Merge
- Supporto Oracle

Sicurezza

- Controllo di accesso in base al ruolo di utenza
- Controllo di accesso in base al team
- Sicurezza a livello di campo
- Modulo Amministratore
- Gestione avanzata delle password



Il portale self-service clienti permette alle aziende di comunicare dati selezionati del CRM ai clienti, riducendo così i costi di supporto ed incrementando la soddisfazione dei clienti.

Potete accedere a Sugar Enterprise da qualsiasi apparecchio mobile.

POK KER

Soluzioni a misura d'impresa

Strada della Merla 49/B • 10036 Settimo Torinese (TO) • Italy
www.cloudsolution.org • www.pokerspa.it
 +39(0)118014211 • +39(0)118014355
 eMail : customer@pokerspa.it • a.pierbattisti@pokerspa.it

Sistemi ERP, CRM e Archiviazione Documentale.

www.sugarcrm.com

10050 North Wolfe Road • SW2-130 • Cupertino, CA 95014 • T: 408.454.6900 • F: 408.873.2872
 SugarCRM Deutschland GmbH • Crusiusstrasse 1, München • Deutschland 80538 • T: +49 (0)89.18.91.72.0 • F: +49 (0)89.18.91.72.150

Copyright © 2010 SugarCRM, Inc. Tutti i diritti riservati. Sugar CRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati appartenenti a SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi. Tutti gli altri marchi registrati appartengono alle rispettive aziende.

 **SUGARCRM**

04-10-008E