

*“Sugar Enterprise è diventata l'applicazione matura e critica che speravamo, e questo è solo l'inizio.”*

—Lee Vinton  
Manager of Business Engineering  
Bright House Networks

## CRM robusto ma flessibile per le aziende più esigenti

**Il sistema CRM più intuitivo, flessibile e aperto – senza limiti**

**Una serie completa di prestazioni vendite, supporto, marketing e collaborazione**

**Personalizzazione avanzata e capacità di integrazione per fornire procedure di business end-to-end**

**Le capacità dei portali estendono Sugar fino ad incorporare clienti ed associati**

### Potente, ma intuitivo

Sugar Enterprise include tutte le funzionalità necessarie per soddisfare le esigenze più sofisticate dei clienti. Eppure, si tratta di un'esperienza intuitiva per l'utente, e tutti gli utenti saranno entusiasti di usarla. Nessun compromesso, semplicemente un grande CRM.

### Flessibilità Impareggiabile

La costruzione su piattaforma open source significa che avrete flessibilità illimitata e controllo sullo sviluppo del vostro CRM. Potrete eseguire personalizzazioni, integrazioni con sistemi di terze parti o con sistemi di legacy, o costruire moduli completamente nuovi con gli strumenti facili da usare.

### Per affermarsi sul mercato

Il grande valore di Sugar Enterprise è quello di fornire ai clienti strumenti utili per differenziarsi dalla concorrenza ad un prezzo giusto.



## FUNZIONI DI SUGAR ENTERPRISE

### User Experience

- Home page personalizzabili
- Creazione guidata nuovo utente
- Home page multiple
- Interfaccia utente migliorata
- Barra multifunzione
- Ricerca globale –vista migliorata
- Plug-ins scaricabili

### Sales Force Automation

- Lead
- Contatti
- Opportunità
- Aziende
- Attività
- Documenti
- Previsione vendite
- Contratti
- Catalogo prodotti
- Preventivi Offerte

### Marketing Automation

- Campagne
- Email Marketing
- Acquisizione online di lead
- Form Web-to-Lead
- Gestione delle liste
- Gestione delle newsletter
- Grafici sulle campagne
- Reportistica sul Marketing

### Supporto clienti

- Gestione dei reclami
- Bug tracking
- Gestione delle email
- Escalation e gestione dei reclami in coda
- Knowledgebase
- Escalation avanzato e notifiche dei reclami
- Portale self-service clienti

### Reporting

- Grafico delle Pipeline di vendite
- Grafico per fonte del lead
- Grafico dell'esito delle vendite per mese
- Grafico delle opportunità per fonte del lead
- Grafici personalizzabili
- Report personalizzabili
- Grafici multipli sulla home page

- Report Avanzati
- Grafici avanzati
- Report SQL

### Collaborazione

- Gestione delle attività
- Gestione dei documenti
- Calendario condiviso
- Gestione degli utenti
- Gestione dei progetti
- Client Email in Ajax
- Plug-ins per Microsoft Outlook, Word, Excel
- Gestione avanzata dei progetti (Grafici e tabelle Gantt)
- Promemoria e avvisi
- Notifiche per team
- Team dinamici

### Mobile

- Versione per iPad
- Versione per mobile
- Personalizzazioni interfaccia mobile
- Sincronizzazione offline

### Personalizzazione

- Costruttore moduli
- Campi personalizzati
- Oggetti personalizzati
- Moduli personalizzati
- Tipo record personalizzati

- Layout personalizzabili con drag-and-drop
- Configurazione delle schede
- Notifiche di assegnazione
- Impostazione del workflow

### Migrazione

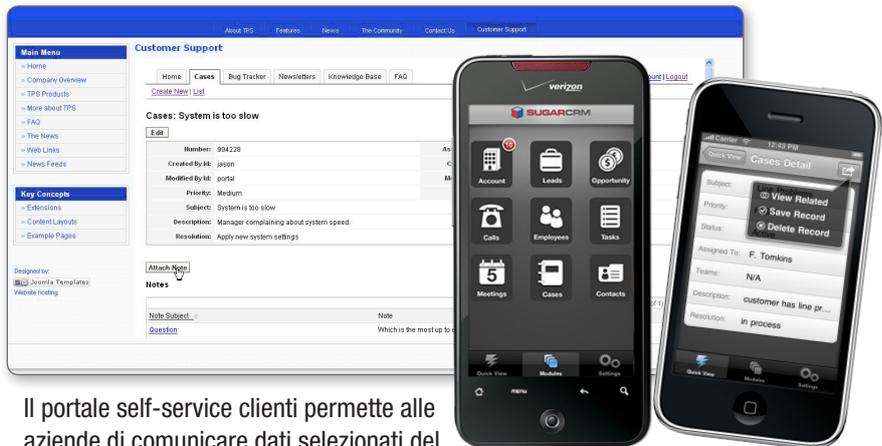
- Importazione ed esportazione dati
- Eliminazione duplicati
- Aggiornamenti guidati
- Controlli di qualità dei dati

### Integrazione

- Link personalizzati
- Servizi web API
- Sugar Feeds Dashlets
- Connettori Cloud
- Il mio portale Dashlet
- Caricatore moduli
- Connettori Cloud
- Data Merge
- Supporto Oracle

### Sicurezza

- Controllo di accesso in base al ruolo di utenza
- Controllo di accesso in base al team
- Sicurezza a livello di campo
- Modulo Amministratore
- Gestione avanzata delle password



Il portale self-service clienti permette alle aziende di comunicare dati selezionati del CRM ai clienti, riducendo così i costi di supporto ed incrementando la soddisfazione dei clienti.

Potete accedere a Sugar Enterprise da qualsiasi apparecchio mobile.

# POKERSPA

Soluzioni a misura d'impresa

Strada della Merla 49/B • 10036 Settimo Torinese (TO) • Italy  
[www.cloudsolution.org](http://www.cloudsolution.org) • [www.pokerspa.it](http://www.pokerspa.it)  
 +39(0)118014211 • +39(0)118014355  
 eMail : [customer@pokerspa.it](mailto:customer@pokerspa.it) • [a.pierbattisti@pokerspa.it](mailto:a.pierbattisti@pokerspa.it)

Sistemi ERP, CRM e Archiviazione Documentale.

[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)

10050 North Wolfe Road ▪ SW2-130 ▪ Cupertino, CA 95014 ▪ T: 408.454.6900 ▪ F: 408.873.2872  
 SugarCRM Deutschland GmbH ▪ Crusiusstrasse 1, München ▪ Deutschland 80538 ▪ T: +49 (0)89.18.91.72.0 ▪ F: +49 (0)89.18.91.72.150

Copyright © 2010 SugarCRM, Inc. Tutti i diritti riservati. Sugar CRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati appartenenti a SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi. Tutti gli altri marchi registrati appartengono alle rispettive aziende.

 **SUGARCRM**

04-10-008E