

Sugar Enterprise

Le applicazioni CRM più impegnative hanno bisogno della potenza, scalabilità e flessibilità di Sugar Enterprise



Incredibilmente intuitivo

Sugar Enterprise comprende tutte le capacità e funzionalità che ci si aspetta di trovare nelle più sofisticate applicazioni di gestione dei clienti. Aggiungi la facilità di utilizzo, che deriva dall'esperienza di utente più intuitiva del mercato, e capirai perché le persone adorano utilizzare Sugar. Nessun compromesso, semplicemente un CRM fantastico.

Aperto e flessibile, proprio come la tua azienda

Scegli la soluzione CRM che si adatta perfettamente ai tuoi processi aziendali così oggi come nel futuro. La piattaforma aperta di Sugar garantisce una flessibilità e un controllo illimitati sull'installazione del tuo CRM. Personalizza senza limitazioni, integra sistemi di terze parti tramite i web services o le Service Bus solutions, o costruisci moduli completamente nuovi con strumenti di gestione facili da usare.

Fai decollare il tuo business con la potenza e il valore di Sugar

Procura ai tuoi clienti un'esperienza differenziata e lascia indietro la concorrenza con i potenti strumenti di Sugar. Sfrutta i vantaggi del valore eccezionale di Sugar e costruisci un'esperienza del cliente unica, al costo che ritieni giusto per te.

Le caratteristiche-chiave che fanno di Sugar la migliore scelta tra le applicazioni Enterprise:

La piattaforma CRM più flessibile, intuitiva e aperta – CRM senza limiti

Funzionalità avanzate per vendite, assistenza, marketing e collaborazione

Integrazione e personalizzazione evolute, a supporto dei processi aziendali end-to-end

Il potenziale del Portale estende Sugar sia ai clienti, sia ai partners

Installa su infrastruttura enterprise, per soluzioni più scalabili e robuste

Social CRM

Sugar include integrazioni preinstallate con le applicazioni di collaborazione e social media più diffuse

- Social media: Twitter, LinkedIn, Facebook
- Collaborazione: IBM SmartCloud, Engage, Google Docs, Cisco WebEx, GoToMeeting
- Plug-ins: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM SmartCloud for Social Business
- Analisi vendite: InsideView e Hoovers
- Import dei contatti e archiviazione mail da Gmail, IMAP, Google e LinkedIn

Pronto per l'installazione Globale

L'ampio supporto di lingua di Sugar accelera il processo di localizzazione.

- 26 lingue
- Supporto per le lingue "RTL"

Supporto CRM Mobile

Le applicazioni mobile sono una priorità per il business, per questo Sugar funziona con una vasta gamma di dispositivi:

- Mobile apps for iOS, Android, e BlackBerry
- Schemi ottimizzati per iPad in HTML 5
- Accesso da browser per quasi tutti gli smartphones e tablets
- Offline client: Sugar Mobile Plus
- Interfaccia utente ottimizzata per dispositivi portatili

Reportistica avanzata

Trasforma i dati in intuizioni con i report in tempo reale di Sugar Enterprise

- Report, grafici e cruscotti personalizzabili
- Cruscotti multipli nella homepage
- Cruscotti preconfigurati tra cui: pipeline delle vendite, fonte dei lead, pipeline mensile per ricavi, opportunità per fonte del lead
- La reportistica SQL integra dati di diverse fonti in un singolo report

Previsioni di vendita

- Forecast affidabili e prevedibili
- Colpo d'occhio delle vendite e del raggiungimento degli obiettivi
- Creazione di scenari di "what if"
- Funzioni di modifica "inline" per aggiornamenti più veloci

Integrazione di Database e Cloud

Supporto allo standard di mercato dei database, per avere alte prestazioni e un'implementazione flessibile

- Database: Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL
- Integrazione Cloud: IBM WebSphere Cast Iron, Talend

Richiedi qui la tua **FREE TRIAL** Sugar Enterprise:
www.cloudsolution.org o chiama al +39.011.8014355

Una moderna interfaccia utente

Grazie al nostro nuovo design, lavorare con Sugar è più veloce e più facile.

- Calendario evoluto (eventi ricorrenti, avvisi email, integrazione iCal)
- Ricerca Full Text
- Miglioramento delle prestazioni e della cache, per risposte più rapide

Portale Self-Service per il Cliente

Per le applicazioni di assistenza al cliente, il portale di Sugar permette ai tuoi clienti di aprire, modificare e accedere ai loro trouble-tickets

- Soddisfazione del cliente aumentata
- Riduzione dei costi di assistenza
- Controllo sulle informazioni disponibili per i clienti

Prestazioni di livello Enterprise

Sugar Enterprise rientra nei tempi di accesso e di risposta inferiori al secondo, come ci si aspetta da un buon CRM.

Backup di Database in remoto

Ricevi i backup del database, tramite FTP, con cadenza settimanale.

- Accesso diretto alle informazioni utili per la tua attività
- Ridondanza di dati aggiuntiva
- .Reports offline, a discrezione dell'utente

Assistenza Premium di livello Enterprise

L'assistenza di Sugar Enterprise rispecchia la natura "mission-critical" delle applicazioni CRM

- Supporto telefonico in tempo reale
- Meno di 2 ore di tempo di risposta per problemi gravi
- Analisi regolari sull'azienda
- Numero di casi illimitato
- Assistenza disponibile 365 giorni all'anno, 24 ore su 24

Opzioni Cloud per semplificare l'implementazione

La flessibilità di installazione di Sugar ti permette di lasciarlo dove è meglio per la tua attività:

- Sugar On-Demand
- Cloud pubblici (IBM SmartCloud Enterprise, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Sugar Private Cloud .Cloud privati (IBM, VMWare)
- Sugar On-Site, all'interno della tua rete

Sugar Enterprise già oggi è l'applicazione matura e incentrata sul risultato che speravamo diventasse, e pensare che abbiamo appena cominciato”

Lee Vinton
Mgr. of Business Engineering
Bright House Networks





Soluzioni a misura d'impresa

Strada della Merla 49/b
10036 Settimo Torinese (TO)
Tel. +39.011.8014211
Fax +39.011.8014234
info@pokerspa.it
customer@pokerspa.it

www.cloudsolution.org
www.pokerspa.it

