

Sugar Ultimate

L'abbonamento Ultimate di Sugar assicura una dotazione completa di funzionalità, e lo standard di assistenza più elevato



Tutto ciò di cui hai bisogno in una soluzione CRM

Sugar Ultimate è la nostra sottoscrizione più completa, pronta a sostenere applicazioni globali complesse, tra le quali il Mobile CRM e i componenti Social CRM. Per spiegare meglio, tutto questo potenziale è racchiuso in un'esperienza utente ineguagliabile, e con l'incredibile flessibilità della piattaforma aperta di Sugar.

Personalizzazione Ultimate, Potenza Ultimate

Sugar Ultimate ha la capacità di integrarsi con le applicazioni e con i sistemi esistenti, utilizzando soluzioni come i web-services o gli ESB (Enterprise Service Bus), e include una gamma di risorse e strumenti di amministrazione tale da permettere di creare moduli custom per qualsiasi applicazione del CRM. Se tu hai un sogno, Sugar Ultimate ha il potere di farlo diventare realtà.

Assistenza insuperabile nelle applicazioni cruciali per la tua attività

Sugar Ultimate sicuramente avrai sia l'applicazione, sia l'assistenza nello sviluppo a portata di dito, 24 ore al giorno, tutti i giorni. L'abbonamento Ultimate include un numero di casi illimitati, supporto telefonico con un tempo di risposta di primo livello di 1 ora, un responsabile di assistenza tecnica dedicato, un sistema esteso di controllo dei sistemi, e molto altro.

Funzionalità Ultimate per le tue applicazioni, oggi e nel futuro

CRM senza limiti, eseguito sulla nostra piattaforma flessibile, innovativa e aperta

Il nostro pacchetto più ricco di funzioni dedicate a vendite, assistenza, marketing e collaborazione

Il portale Self-service permette un costo certo per l'assistenza clienti

Include: assistenza telefonica 24/7, assistenza per lo sviluppo, supporto go-live

Implementazione di infrastrutture Enterprise; connettività avanzata con sistemi di terze parti



Social CRM

Sugar include integrazioni pre-installate con le applicazioni più diffuse di collaborazione e social media

- Social media: Twitter, LinkedIn, Facebook
- Collaborazione: IBM LotusLive, Google Docs, Cisco WebEx, GoToMeeting
- Plug-ins: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM SmartCloud for Social Business
- Sales insight: InsideView and Hoovers.
- Importazione dei contatti da Gmail, IMAP, Google, LinkedIn; archiviazione di email

Pronto per l'implementazione globale

Il supporto in lingua esteso di Sugar accelera il processo di localizzazione.

- 26 lingue incluse, altre lingue disponibili tramite pacchetti
- Supporto per le lingue RTL (Right To Left)

Previsioni di vendita

- Forecast affidabili e predittivi
- Grafico e prospetto dei risultati in una sola vista
- Funzione di esecuzione di ipotesi "what if"
- Modifiche in tempo reale, per un aggiornamento più rapido

Supporto per il CRM Mobile

Le applicazioni mobile sono una necessità di business, e Sugar Ultimate può funzionare su una vastissima gamma di dispositivi:

- Apps per iOS, Android e BlackBerry
- Grafici in HTML5 ottimizzati per iPad
- Accesso tramite browser per la maggior parte degli smartphone e tablet
- Interfaccia utente ottimizzata per dispositivi portatili

Reportistica avanzata

Trasforma i dati in informazioni utili con i report in tempo reale di Sugar Ultimate.

- Report, grafici e cruscotti personalizzabili
- Cruscotti multipli sulla pagina principale
- Cruscotti pre-configurati: andamento delle vendite, fonte del lead, ricavi mensili, opportunità su fonte del lead
- La reportistica SQL può raccogliere dati da diverse fonti e presentarli in un singolo report

Integration Integrazione di Database e Cloud

Supporto dei database più diffusi, per avere elevate prestazioni e un'implementazione flessibile

- Database: Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL
- Integrazione Cloud: IBM WebSphere Cast Iron, Talend

Portale Self-service per il cliente

Per le applicazioni di assistenza del cliente, il portale Sugar permette ai tuoi clienti di aprire, modificare e accedere alle loro chiamate

- Maggiore soddisfazione del cliente
- Minori costi di assistenza
- Controllo sulle informazioni disponibile per i clienti

Prestazioni di livello Enterprise

Sugar Enterprise rientra nei tempi di accesso e di risposta inferiori al secondo, come ci si aspetta da un buon CRM.

Read our technical white paper: "SugarCRM Scalability and Performance Benchmarks"

Interfaccia utente innovativa

Il nuovo design rende Sugar più veloce e più facile da utilizzare

- Calendario potenziato (eventi ricorrenti, avvisi email, integrazione iCal)
- Ricerca Full text
- Un'unica, pratica barra di navigazione
- Miglioramento delle prestazioni e del caching per risposte più rapide

Backup remoti di database

Ricevi i backup di database, via FTP, con cadenza settimanale.

- Accesso diretto alle informazioni aziendali importanti
- Ridondanza di dati aggiuntiva
- .Report offline, all'occorrenza

Opzioni Cloud per semplificare l'implementazione

La flessibilità di Sugar ti permette di installare la tua applicazione dove è meglio per la tua attività:

- Sugar On-Demand
- Cloud pubblici (IBM SmartCloud Enterprise, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- .Sugar Private Cloud
- Altri Private Clouds (IBM, VMWare)
- Sugar on site, all'interno della tua rete

Sugar Ultimate include il nostro pacchetto di supporto più completo, con funzioni aggiuntive On-Demand, e connettività con Lotus Domino Server

Richiedi qui la tua
FREE TRIAL
Sugar Ultimate:
www.cloudsolution.org
o chiama al
+39.011.8014355

	Sugar Ultimate	Sugar Enterprise
Assistenza / Sviluppo		
24x7x365 ore di assistenza	Include	Disponibili
Supporto telefonico	Incluso	Incluso
Tempo di risposta di 1° livello	1 ora	2 ore
Responsabile di assistenza dedicato	Incluso	Disponibile
24x7x90 ore di supporto Go-Live	Incluso	Disponibile
Contatti di assistenza	5	4
Casi di assistenza	Illimitati	Illimitati
Controllo di salute del sistema	Esteso	Basic
24x7x365 ore di assistenza	Include	Disponibili
Servizi On Demand		
On Demand dedicato	Incluso	Disponibile
Ambienti di sviluppo	5	2
Archivio documenti su Sugar	250GB	60GB



Soluzioni a misura d'impresa

Strada della Merla 49/b
10036 Settimo Torinese (TO)
Tel. +39.011.8014211
Fax +39.011.8014234
info@pokerspa.it
customer@pokerspa.it

www.cloudsolution.org
www.pokerspa.it

