

Ogni versione SugarCRM include:

Server On-premise oppure On Cloud

Backup Pianificati dei dati

Integrazione Social Media

Accesso dai device Mobile (smartphone e tablet)

	SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
	40 \$	65 \$	150 \$
	Utente / mese (minimo 10 licenze)	Utente / Mese (minimo 10 licenze)	Utente / Mese (minimo 10 licenze)
Area Vendite			
Agenti	✓	✓	✓
Monitoraggio delle attività e dello storico	✓	✓	✓
Approvazioni	+	+	+
Configurazione Business to Business (B2B)	✓	✓	✓
Configurazione Business to Consumer (B2C)	✓	✓	✓
Monitoraggio Competitor	+	+	+
Contatti	✓	✓	✓
Solleciti & Integrazione Informazioni	✓	✓	✓
Contract Management	✓	✓	✓
Processo di Vendita Personalizzabile	✓	✓	✓
Catalogo dei documenti e contenuti integrati	✓	✓	✓
Acquisizione Lead	✓	✓	✓
Assegnazione Lead	✓	✓	✓
Monitoraggio Opportunità	✓	✓	✓
Management delle Opportunità Line-item		✓	✓
Catalogo prodotti e Ricerca Automatica	✓	✓	✓
Management Preventivi	✓	✓	✓
Previsione Vendite	✓	✓	✓
Previsione dei livelli di Prodotto		✓	✓
Gestione Gruppi di Vendita	✓	✓	✓
Territory Management	+	+	+
Metodologie Vendite Terze Parti	+	+	+
Marketing			
Dashboards delle Campagne	✓	✓	✓
Campagne	✓	✓	✓
Email Marketing	✓	✓	✓
Integrazione Automatica Marketo Marketing	✓	✓	✓



	SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
Integrazione con altre automazioni marketing	+	+	+
Campagne Marketing	✓	✓	✓
Report Marketing	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Newsletter Management	✓	✓	✓
Campagne Marketing SMS	+	+	+
Acquisizione lead da Web	✓	✓	✓
Supporto Clienti			
Avanzamento e notifiche avanzate	✓	✓	✓
Bug tracking	✓	✓	✓
Call center	✓	✓	✓
Incremento e richieste "in attesa"	+	+	+
Case Management	✓	✓	✓
Portale utenti per il self-service clienti simultaneo		100 \$	100 \$
Email Management per il supporto clienti	✓	✓	✓
Conoscenze Base	✓	✓	✓
Social CRM			
Blogs	+	+	+
Cisco WebEx Meeting Center	✓	✓	✓
Citrix Online GoToMeeting	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Google Apps	✓	✓	✓
Connettori IBM Communities	+	+	+
IBM SmartCloud Engage	✓	✓	✓
Mappe	+	+	+
Sales Intelligence	✓	✓	✓
Collaborazione Social	+	+	+
SMS	+	+	+
Twitter	✓	✓	✓
Mobile CRM (1)			
Acesso via browser per i principali smartphones e tablets	✓	✓	✓
iOS app (iPhone and iPad) con accesso dati offline	✓	✓	✓
Android app (telefoni e tablets) con accesso dati offline	✓	✓	✓



	SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
Global CRM			
26 Lingue incluse	✓	✓	✓
Pacchetto Lingue aggiuntive	+	+	+
Supporto Multi Valuta	✓	✓	✓
Supporto Lingua "Right to left"	✓	✓	✓
Produttività			
Home Page personalizzabile dall'utente	✓	✓	✓
Email - Plug-in per Microsoft Outlook	✓	✓	✓
Email - Plug-in per IBM Lotus Notes	€	✓	✓
Email - Gmail, Yahoo e altri sistemi email IMAP	✓	✓	✓
Email - Archivio	✓	✓	✓
Email - Client email nativo	✓	✓	✓
Email - Templates & Monitoraggio	✓	✓	✓
Integrazione Google Docs	✓	✓	✓
Landing Pages	✓	✓	✓
Integrazione per Microsoft Word & Excel	✓	✓	✓
Home Page e Dashboards Multiple	✓	✓	✓
Multi-tasking	✓	✓	✓
Quick Create (creazione rapida)	✓	✓	✓
Promemoria, Avvisi e pop-up	✓	✓	✓
Ricerca sull'intero testo	✓	✓	✓
Ricerca senza abbandonare il modulo coerente	✓	✓	✓
Calendari Condivisi	✓	✓	✓
Tasks (compiti)	✓	✓	✓
Reporting			
Grafi Avanzati	✓	✓	✓
Cognos BI per Sugar		€	€
Reports Personalizzati	✓	✓	✓
Previsioni Personalizzate (forecasting)	✓	✓	✓
Dashboards	✓	✓	✓
Dashboards - personalizzati	✓	✓	✓
Dashboards - multipli sulla homepage	✓	✓	✓



ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: f'~

STACK: